

OUTIL 14 - RECOMMANDATION 2 : LANGAGE
Module : TOUS – AUTONOMISATION DES COACHS EMPLOI
Feuille de route

Objectifs:

Être capable de répondre à différentes préférences en matière de communication.
Être capable de formuler clairement des instructions pour garantir que le message est transmis de manière appropriée.
Adopter un langage de coach qui reflète la conviction que les participants ont déjà leurs propres réponses.
Éviter un large éventail d'interprétations ou de malentendus.
Des efforts doivent être déployés des deux côtés pour combler le fossé entre les différents styles et préférences de communication.
Les co-animateurs ont plus de ressources et d'énergie.

Matériel :

Feuilles de route imprimées et annexes utiles à chaque séance.

Instructions et étapes:

Faites preuve de respect et de patience envers la diversité de préférences.
Ayez une communication claire et sans ambiguïté.
Décomposez les instructions orales et prévoyez un temps de traitement supplémentaire.
Acceptez toutes les formes de communication comme valides, même si la personne préfère les messages écrits aux messages oraux.
Reconnaissez que le comportement est un moyen de communication.
La clarté dans votre propre langage, le choix conscient de vos propres mots.
Maintenez la ligne invisible entre les co-leaders et le groupe, considérés comme deux unités, afin de respecter le processus de groupe.
Utilisez les propres mots des participants pour répéter et non pas résumer avec vos propres mots en tant que co-animateur.
Reconnaissez la validité de toutes les contributions lors des séances de brainstorming ; vous n'avez aucune obligation de corriger leurs propos.

Durée prévue

Durée totale de la séance de groupe, y compris les points de contrôle : 120 minutes.

Résultats attendus

Les co-animateurs/coachs emploi disposent de plus de ressources et d'énergie.
Les coachs professionnels se renforcent personnellement et acquièrent une expérience de co-animation.
Les coachs en emploi acquièrent de l'expérience dans la conduite de processus de groupe.
Les coachs emploi acquièrent de l'expérience dans des domaines spécifiques, apprennent à se préparer et effectuent des suivis et des séances de coaching réguliers pour maintenir leurs acquis.
Prévisibilité, fluidité et maîtrise dans leur travail.
Amélioration de l'environnement de travail.

Adaptations pour les personnes autistes :

Instructions structurées et déroulement prévisible. Horaires flexibles et charge cognitive réduite. Aménagements de l'environnement pour minimiser le stress sensoriel.

CHECKLIST

- Je comprends l'importance du langage :
- Ce qui fonctionne pour une communication inclusive :
- Ce qui ne fonctionne pas :